

Etický kodex

Hodnoty a zásady, na kterých stavíme naši
práci se seniory

Proč máme etický kodex

Čas pro seniory vznikl z přirozené potřeby být nablízku lidem, kteří si zaslouží pozornost, respekt a lidský kontakt.

Tento etický kodex shrnuje hodnoty a zásady, ze kterých při své práci vycházíme. Je závazný pro všechny členy našeho týmu a zároveň představuje náš veřejný závazek vůči seniorům i jejich blízkým.

Chceme, aby senioři i jejich rodiny přesně věděli, co od nás mohou očekávat.

NAŠE ZÁSADY

01	Individuální přístup	str. 4
02	Bezpečí a důvěra	str. 4
03	Úcta a důstojnost	str. 5
04	Odbornost a odpovědnost	str. 5
05	Soukromí a mlčenlivost	str. 6
06	Lidskost na prvním místě	str. 6

NAŠE POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat seniorům podporu, porozumění a bezpečný prostor, ve kterém se mohou cítit dobře.

Věříme, že každý člověk má svou jedinečnou hodnotu a v každé fázi života si zaslouží respekt, důstojnost a pozornost.



01 Individuální přístup

Každý člověk je jedinečný – stejně jako jeho potřeby a přání.

- Ke každému seniorovi přistupujeme individuálně, s ohledem na jeho potřeby, možnosti a životní situaci.
 - Respektujeme tempo, přání a rozhodnutí každého člověka a podporujeme jeho aktivní zapojení.
 - Vytváříme prostředí, ve kterém se každý cítí přijímaný a pochopený.
-

02 Bezpečí a důvěra

Základem naší práce je vztah, který stojí na vzájemné důvěře.

- Budujeme vztahy založené na důvěře, empatii a vzájemném respektu.
- Dbáme na bezpečí a psychickou pohodu každého seniora.
- Vytváříme prostor pro sdílení, rozhovor a smysluplně strávený čas.

03 Úcta a důstojnost

Důstojnost člověka nekončí s věkem ani s nemocí.

- Ke každému přistupujeme s úctou bez ohledu na jeho věk, zdravotní stav či životní situaci.
- Podporujeme důstojné stárnutí a zachování co nejvyšší kvality života.
- Netolerujeme žádnou formu diskriminace, ponižování či znevažování.

04 Odbornost a odpovědnost

Na kvalitě naší práce nám záleží a stojíme si za ní.

- Soustavně rozvíjíme své znalosti a dovednosti v oblasti práce se seniory.
- Za kvalitu poskytované podpory neseme plnou odpovědnost.
- Jednáme čestně, transparentně a vždy v nejlepším zájmu seniora.

05 Soukromí a mlčenlivost

Vstupujeme do domovů a životů seniorů – a této důvěry si vážíme.

- Respektujeme soukromí seniorů i jejich domova a zachováváme mlčenlivost o citlivých a důvěrných informacích.
- Osobní údaje chráníme a zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

06 Lidskost na prvním místě

Vždy vidíme především člověka – jeho příběh, pocity a potřeby.

- Naší prioritou je být oporou tam, kde je jí nejvíce potřeba.
- Jednáme otevřeně, laskavě a s upřímným zájmem o druhé.
- Věříme, že lidský přístup zásadně přispívá ke kvalitě života každého člověka.

Vaše podněty jsou pro nás důležité

Etický kodex je pro nás každodenním vodítkem. Podle potřeby jej aktualizujeme tak, aby vždy odpovídal tomu, jak skutečně pracujeme.

Máte-li k naší práci jakýkoli podnět, připomínku nebo stížnost, obraťte se prosím přímo na nás. Každým podnětem se budeme zabývat s plnou vážností, citlivě a v důvěře.

Mgr. Zuzana Calábková

zakladatelka Čas pro seniory

E-MAIL info@casproseniory.cz

TELEFON **+420 731 197 572**

WEB www.casproseniory.cz

ČAS PRO SENIORY

„Nikdo by neměl být na svůj den sám.“

Čas pro seniory · Mgr. Zuzana Calábková · IČO 23671491

Bohuslávky 128, 751 31

info@casproseniory.cz · +420 731 197 572 · www.casproseniory.cz